

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Михайловской средней школы**  
**на 2023-24 учебный год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Март 2023 года	заместители директора; учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Апрель 2023 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	заместители директора; учитель информатики	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Март 2023	Зам.директора по УВР	Наличие на официальном сайте достоверной информации о	До 1 апреля

			педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников, превышении квалификации. Прохождения аттестации	
Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ «Михайловская СОШ» раздела «Обращения граждан»	Постоянно	учитель информатики, заместители директора	Обеспечено функционирование на официальном сайте МБОУ СОШ № 1 раздела «Обращения граждан»	Постоянно
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Заместитель директора	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Август 2023 года	директор; медицинский работник	Работа спортивного зала, проведение спортивных мероприятий, углубленный	Август 2023 года

			медицинский осмотр	
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	директор; заместитель директора по АХР	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	Август 2023
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	заместитель директора	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	В течение года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	В течение года	директор; заместитель директора заместитель директора по АХЧ	Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов, разрабатываются АОП для детей с ОВЗ	сентябрь 2023
Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года	заместитель директора по УВР	Отрабатывается механизм выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года	заместители директора по УВР	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	март 2023 года	заместители директора	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	апрель 2023
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	апрель 2023 года	заместители директора	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Апрель 2023 года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				

<p>Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>директор школы</p>	<p>Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>В течение года</p>
<p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности</p>	<p>В течение года</p>	<p>заместитель директора</p>		<p>В течение года</p>
<p>Разработка «гибкого» расписания для организации обучения во вторую смену</p>	<p>Сентябрь 2023 года</p>	<p>координатор расписания</p>	<p>Частично используется «гибкое» расписание для организации обучения во вторую смену</p>	<p>Сентябрь 2023года</p>